

- the smart communications
- Mobile Sound
- Headset
- Assecoirs

RMA-Formular

Retouren können nur nach Rücksprache mit der Firma freeVoice Deutschland GmbH entgegen genommen werden. Die Ware muss Originalverpackt und in unbeschädigtem Zustand innerhalb von 14 Tagen nach Versanddatum retourniert werden. Dieses RMA-Formular muss vollständig ausgefüllt werden und ist mit einer Kopie des Lieferscheins und/oder Rechnung zu ergänzen.

Die Rücklieferung muss frei Haus erfolgen (DAP). Gemäss unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB, siehe www.freevoice.biz) können wir für das Austesten, Einlagern und die administrativen Aufgaben mindestens EUR 25.- bis 50.- in Rechnung stellen. Speziell beschaffte Artikel (kein Lagerartikel) werden nicht zurückgenommen.

freeVoice Deutschland GmbH
Allmendweg 1
DE- 79798 Jestetten

T: 0049 89 12503389
www.freevoice.biz
info@freevoice.biz

Artikelnummer:	Bezeichnung:	Stk.	Liefersch./Rechnung Nr.:	Rücksendegrund

Defekt: _____

Revidierung der Headsets? Ja Nein

Kostenvoranschlag (falls keine Garantiereparatur) Ja Nein

Kontaktangaben:

Kunden-Nr. _____	Bestell-/Referenznr _____	
Firma _____		
Adresse _____	Kontaktperson _____	
PLZ / Ort _____	Telefon _____	
	E-Mail _____	

Lieferadresse:

Firma _____	Kontaktperson _____	
Adresse _____	Telefon _____	
PLZ / Ort _____	E-Mail _____	

Firmenstempel / Unterschrift: _____ Ort / Datum: _____

Wird durch freeVoice ausgefüllt

Ware unvollständig	Ware defekt / nicht in Ordnung	Bearbeitet von: _____
Garantie	Gutschrift	Datum: _____
Ware in Ordnung	Reparatur	Genehmigt: _____